

Обращение

Готовясь к данному мероприятию, а именно, к обсуждению с коллегами и студентами задач юридических клиник, мы, работники ИнЭУ и практиканты Юридической клиники, пришли к выводу, что **сейчас** как никогда ранее **центральная задача клиник - обеспечить качество оказания юридических услуг.**

До 2012 года клиниками ставилась перед собой иная задача: **обеспечить доступ к получению юридической помощи** тем, у кого на пути к её получению есть имущественный барьер (не достаёт денег на оплату юридических услуг). При такой постановке клиники задавали друг другу вопросы: – «Сколько вы обслужили граждан? Сколько выпустили листовок с пропагандой правовых знаний, разъяснением положений законов? Сколько издали «типовых» юридических советов – каким тиражом? На какие средства?» И т.д.

С 2012 года ситуация начинает принципиально меняться. Принят и вступил в силу **Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»**. Государство ставит задачу **обеспечения качества юридических услуг при оказании бесплатной юридической помощи** (далее – БЮП) разными участниками, объединяемыми в систему БЮП. Законодателем **юридические клиники включены в число участников системы БЮП** (в негосударственном секторе этой системы). Российское государство объединяет на основе этого закона чиновничий аппарат, членов профессионального сообщества, тех, кто получает юридическое образование, частью которого является клиническая подготовка, и тех, кто представляет институты гражданского общества, в деле обеспечения граждан доступной и квалифицированной бесплатной юридической помощью. При этом **государство обозначает разные роли и разную степень регламентации деятельности участников государственного и негосударственного секторов системы, общими же для них являются задачи, взаимодействие друг с другом и с**

координатором (органом государственной власти) и обеспечение соответствия оказываемых услуг государственным требованиям к их качеству. Качество поставляемой помощи и её виды, условия предоставления, определенные в законе о бесплатной помощи, и являются теми гарантиями, установленными Федеральным законом, которых так ждала ст. 48 Конституции России (ждала от принятия и почти до своего совершеннолетия – ноября 2011 года). Участники системы БЮП – гаранты конституционного права личности на получение бесплатной квалифицированной помощи.

Отсюда – формирование стандартов качества становится центральной задачей – платформой для объединения участников единой системы БЮП, а обеспечение качества поставляемых услуг – критерием квалифицированной юридической помощи.

В этих новых условиях клиники делают выбор, каждая для себя – участвовать в системе БЮП на условиях, сформулированных законом, или остаться за рамками этой системы и действовать в качестве самостоятельного, независимого от государственного регулирования и неангажированного системой актора – борца за новую правовую культуру российского общества.

Стать участником системы означает принять условия, которые определяет закон, соответствовать им и стать причастными (и в своей мере обязанными) субъектами реализации российской юридической политики в области правового просвещения граждан, и партнерами государства и членов профессионального юридического сообщества в деле реализации конституционных гарантий граждан на получение бесплатной юридической помощи.

Юридическая клиника ИнЭУ сделала этот выбор. Он был легким, потому что с самого начала создания (с 2000 года) принципами участия клиники, так сказать, в юридической жизни общества, являются – принцип сотрудничества и принцип «специализация в кооперации» -

согласно статусу и уровню и содержанию обученности. **Юридическая клиника ИнЭУ всегда делала ставку не на «вал» обслуживания, а на качество оказания юридической помощи, поскольку клиника в вузе – это средство обеспечения лучшего качества профессиональной подготовки.** Социальная роль клиники подчинена учебной: **чем лучше мы обучаем студента (в том числе и содержанию и методам работы с клиентом), тем лучше он оказывает помощь клиенту.** Гарантии качественного обучения (по всем параметрам – и теоретическим, и практическим) становятся базовыми гарантиями качества оказываемой помощи. Таким образом, **клиент заинтересован в том, чтобы студент был обучен хорошенько.** Хорошенько - до степеней проверки (тестирования) стандартов его готовности оказывать помощь гражданам профессионально. Профессионально – и есть квалифицированно, со знанием дела, а не только с рвением энтузиаста: практика не вместо учебы, а на её основе, причем проверенной (аттестованной). **Аттестация по предмету (отраслям права) и навыковым дисциплинам (клиническим, которые обучают процессу оказания услуг) – и есть сертификат качества участника квалифицированной бесплатной юридической помощи.**

Для клиники ИнЭУ всегда (т.е. на протяжении 15 лет её функционирования) **главным показателем успешности являлся показатель отсутствия жалоб к качеству обслуживания клиентов.** «Сколько поступило обоснованных жалоб на качество обслуживания? До сих пор - 0». Будем стремиться его сохранять и в новых условиях, по отношению к внешним требованиям качества. Как известно, внутренние требования – всегда строже внешних. Это и внушает надежду на то, что нам удастся обеспечить соответствие требованиям качества.

Как мы обеспечиваем качество сейчас? Четырьмя компонентами: **качеством клинической подготовки** (трехуровневым курсом обучения перед началом практики, специальным, готовящим именно к этой практике), **технологиями работы, «обрекающими на успех», включающими**

патронаж преподавателей в ходе практики, свободой выбора для студента видов нагрузки (при условии выполнения норматива аттестационного объема работы), студенческим самоуправлением в клинике.

Об учебном курсе, который веду я, здесь мы говорить не будем, поскольку он объемён и сложен по структуре и содержанию.

Для тех, кто заинтересован в освоении клинического метода для его реализации в профессиональном юридическом образовании, ИнЭУ сегодня должен предложить **программу дополнительного профессионального образования.**

От имени коллектива юридического факультета и кафедры гражданско-правовых дисциплин желаю всем успехов!

Анатолий Голец