



Управление образования администрации г.Пятигорска  
Институт экономики и управления г. Пятигорска



Пятигорский техникум экономики и инновационных технологий

Межрегиональный многопрофильный комплекс инновационного развития СКФО



## **Программа семинара**

### **«Методика разрешения конфликтов и предотвращение психологического «выгорания» на работе»**

**30 января 2015 г., 09-00,**  
**г.Пятигорск, ул. Московская 51**  
**Конференц-зал Бизнес-инкубатора ИнЭУ**

#### **Модератор семинара:**

Образовательный комплекс Института экономики и управления

#### **Целевая аудитория:**

Учителя, преподаватели, классные руководители, кураторы, руководители образовательных учреждений и другие сотрудники образования

#### **Спикеры семинара:**

**Виталий Кириллеев** – ведущий тренингов в ИнЭУ профессиональный управленец и тренер по коммуникациям и конфликтологии; преподаватель интегральной коммуникации Московского института перспективных исследований; Лектор-Тренер интегрального образования «European Network For Global Learning» Европейская сеть Глобального Обучения (г.Москва)

**Ирина Старжинская** - преподаватель ММКИР СКФО эксперт в области управления персоналом и организационного развития, тренинг-менеджер, консультант. Автор статей по управлению персоналом. За 10 лет работы во внутреннем и внешнем рекрутинге реализовывала проекты по подбору, мотивации, оценке и развитию персонала, развитию корпоративной культуры, исследованию и развитию бренда компании как работодателя.

## План работы семинара

<b>9:00-9:30</b>	<b>9:30-10:00</b>	<b>10:00-12:00</b>
Регистрация участников	Торжественное открытие работы семинара. Представление организаторов, модераторов, спикеров.	Семинар «Методика разрешения конфликтов» В. Кириллеев
<i>Холл Бизнес-инкубатора</i>	<i>Конференц-зал Бизнес-инкубатора</i>	<i>Конференц-зал Бизнес-инкубатора</i>
<b>12:00-13:00</b>	<b>13:00-15:00</b>	<b>15:00-15:30</b>
Обед	Тренинг «Гори, но не сгорай, гори, чтобы светить!» И. Старжинская	Подведение итогов, выдача сертификатов
<i>Столовая</i>	<i>Конференц-зал Бизнес-инкубатора</i>	<i>Конференц-зал Бизнес-инкубатора</i>

## Организационный комитет:

**Васютина Наталья Алексеевна** - начальник отдела образования г.Пятигорска

**Вазагова Фатима Викторовна** - ректор Института экономики и управления, руководитель Бизнес-инкубатора

**Шульгина Инна Сергеевна** - директор Пятигорского техникума экономики и инновационных технологий

**Пшеничная Татьяна Михайловна** - руководитель Межрегионального многопрофильного комплекса инновационного развития СКФО





## Семинар «Методика разрешения конфликтов»

Созданию доброго, успешного, благоприятного для нашего развития окружения на работе нам поможет взаимодействие в формате «Круглого стола». Соблюдая правила «Круглого стола» с коллегами, мы совместными усилиями создаем пространство для нашего комфорта, продуктивной работы и реализации наших талантов. В каждом круге присутствует модератор, который следит за соблюдением правил.



Благодаря семинару-тренингу процессы в дальнейшем протекают беспрепятственно, без сопротивления. Люди перестают соревноваться друг с другом, конфликтовать, объединяются ради общих целей—воспитание и обучение школьников.

Создана возможность использования “коллективного разума”. Рождаются отличные идеи, планы, появляется способность все более точного прогнозирования.

Появляется много радости и творчества в работе – как при выработке идей, так и в их практической реализации.

### **ТАКИМ ОБРАЗОМ, ПОСЛЕ ПОДОБНЫХ СЕМИНАРОВ НАБЛЮДАЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ИЗМЕНЕНИЯ:**

- Возрастает чувство ответственности у членов команды друг за друга при работе над общими вопросами.
- Слаженный обмен опытом и поиск наилучших командных решений.
- Взаимопомощь, доверие и синхронизация действий в команде и внутри бизнес-процессов.
- Как результат внутригруппового опыта – навык эффективного взаимодействия с коллегами, родителями, школьниками.
- Повышение энергии и личного КПД каждого преподавателя и коллектива в целом.
- Повышение удовлетворенности работой;
- Улучшение атмосферы в коллективе, уменьшение количества конфликтов;
- Повышение уровня внутреннего сервиса;
- Снижение показателя текучести персонала;
- Рост числа инициатив от сотрудников и реализованных предложений;
- Сокращение времени на внедрение изменений;
- Уменьшение пропусков по болезням, прогулов.

## Тренинг «Гори, но не сгорай, гори, чтобы светить!»



### Цели тренинга:

- ✦ Определение симптомов и причин эмоционального сгорания учителя и возможностей предотвращения или снятия эмоционального напряжения.
  - ✦ Улучшение эмоционального состояния учителей.
  - ✦ Увеличение значимости профессиональной деятельности.
- Освоение некоторые оперативных методов снятия эмоционального напряжения.

### Программа тренинга:

- ✦ Эмоциональное выгорание: симптомы, причины и фазы развития.
  - ✦ Определение своего отношения к профессии, вычленение «перекосов» в распределении психической энергии.
  - ✦ Анализ проявления признаков выгорания, выделение источников неудовлетворения профессиональной деятельностью.
  - ✦ Анализ собственных источников негативных переживаний на работе, выявление ресурсов проф. деятельности, направлений роста.
- Снятие напряжения за счет высказывания накопившихся негативных эмоций, получение психологической поддержки.

### Практические задания:

Баланс реальный и желательный",  
"Я – дома, я – на работе",  
«Незаконченное предложение»,  
«Дерево моего Я»,  
«Муха»,  
«Лимон»,  
«Сосулька»,  
«Памятка коллеге» и др.  
Тест «Как Вы заботитесь о себе?».  
Релаксация «Поглавок».



**По окончании семинаров будут выдаваться  
СЕРТИФИКАТЫ!!!**

Подробная информация на сайтах: [ineu.ru](http://ineu.ru), [pseu.ru](http://pseu.ru), [mmkir.ru](http://mmkir.ru)  
и по телефонам 8-8793-32-66-86, 8-928-303-2-300  
Регистрация участников до 28 января 2015г.