

Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Институт экономики и управления» (г. Пятигорск)

НОУ ВПО «ИнЭУ»



«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Данильченко И.В./
(Протокол № 3 от «29» ноября 2013г.)



ПРОГРАММА итоговой государственной аттестации выпускников

Направление подготовки

008200.62 Менеджмент

Квалификация (степень)
выпускника

бакалавр

Профиль подготовки бакалавра

Экономика и управление

Форма обучения

Очная/ заочная

Факультет

Экономический

Кафедра-разработчик
рабочей программы

Экономики и управления

г. Пятигорск, 2013 г.

1. Общие положения

Целью итоговой государственной аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) и основной образовательной программы высшего профессионального образования (ООП ВПО), разработанной в НОУ ВПО «ИнЭУ» (г. Пятигорск).

1.1 Итоговая государственная аттестация по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент включает:

- а) Итоговый междисциплинарный экзамен;
- б) защиту выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

1.2 Виды профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности:

1.2.1 Виды профессиональной деятельности выпускников.

Основной образовательной программой по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент предусматривается подготовка выпускников к следующим видам профессиональной деятельности:

- а) организационно-управленческой;
- б) информационно-аналитической;
- с) предпринимательской.

1.2.2 Задачи профессиональной деятельности

организационно-управленческая деятельность:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;
- планирование деятельности организации и подразделений;
- формирование организационной и управленческой структуры организаций;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;

информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

- построение внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
 - создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
 - оценка эффективности проектов;
 - подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
 - оценка эффективности управленческих решений;
- предпринимательская деятельность:*
- разработка бизнес-планов создания нового бизнеса;
 - организация предпринимательской деятельности.

1.2.3 Требования к результатам освоения основной образовательной программы.

1.2.3.1 Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями:

- знанием базовых ценностей мировой культуры и готовностью опираться на них в своем личностном и общекультурном развитии (ОК-1);
- знанием и пониманием законов развития природы, общества и мышления и умением оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности (ОК-2);
- способностью занимать активную гражданскую позицию (ОК-3);
- умением анализировать и оценивать исторические события и процессы (ОК-4);
- владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-5);
- умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ОК-6);
- готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-7);
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8);
- умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-9);
- стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию (ОК-10);
- умением критически оценивать личные достоинства и недостатки (ОК-11);
- осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-12);
- способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13);
- владеть одним из иностранных языков на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность (ОК-14);
- владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-15);
- пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний (ОК-16);

- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-17);

- способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах (ОК-18);

- способностью осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации (ОК-19);

- способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20);

- владеть основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-21);

- способностью придерживаться этических ценностей и здорового образа жизни (ОК-22).

1.2.3.2 Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

организационно-управленческая деятельность:

- знанием основных этапов эволюции управленческой мысли (ПК-1);

- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-2);

- готовностью к разработке процедур и методов контроля (ПК-3);

- способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач (ПК-4);

- способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-5);

- владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций (ПК-6);

- способностью к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций (ПК-7);

- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-8);

- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9);

- способностью участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию (ПК-10);

- способностью использовать основные методы финансового менеджмента для стоимостной оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуре капитала (ПК-11);

- способностью оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании (ПК-12);

- способностью участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию (ПК-13);
 - владеть современными технологиями управления персоналом (ПК-14);
 - готовностью участвовать в разработке стратегии организации, используя инструментарий стратегического менеджмента (ПК-15);
 - способностью учитывать аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации (ПК-16);
 - готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям (ПК-17);
 - владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18);
 - способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19);
 - владеть методами управления проектами и готовностью к их реализации с использованием современного программного обеспечения (ПК-20);
 - готовностью участвовать во внедрении технологических и продуктовых инноваций (ПК-21);
 - знанием современных концепций организации операционной деятельности и готовностью к их применению (ПК-22);
 - знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности (ПК-23);
 - способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-24);
 - знакомством с основами межкультурных отношений в менеджменте, способностью эффективно выполнять свои функции в межкультурной среде (ПК-25);
- информационно-аналитическая деятельность:
- способностью к экономическому образу мышления (ПК-26);
 - способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления (ПК-27);
 - пониманием основных мотивов и механизмы принятия решений органами государственного регулирования (ПК-28);
 - способностью анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса (ПК-29);
 - знанием экономических основ поведения организаций, иметь представление о различных структурах рынков и способностью проводить анализ конкурентной среды отрасли (ПК-30);
 - умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31);

- способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления (ПК-32);

- владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления (ПК-33);

- владеть методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы (ПК-34);

- умением моделировать бизнес-процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес-процессов (ПК-35);

- умением использовать в практической деятельности организаций информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте (ПК-36);

- умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-37);

- способностью применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации (ПК-38);

- владением навыками составления финансовой отчетности и осознанием влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации (ПК-39);

- способностью анализировать финансовую отчетность и принимать обоснованные инвестиционные, кредитные и финансовые решения (ПК-40);

- способностью оценивать эффективность использования различных систем учета и распределения затрат; иметь навыки калькулирования и анализа себестоимости продукции и способностью принимать обоснованные управленческие решения на основе данных управленческого учета (ПК-41);

- способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений (ПК-42);

- способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования (ПК-43);

- способностью обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования (ПК-44);

- владеть техниками финансового планирования и прогнозирования (ПК-45);

- пониманием роли финансовых рынков и институтов, способностью к анализу различных финансовых инструментов (ПК-46);

- способностью проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений (ПК-47);

предпринимательская деятельность:

- умением находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею (ПК-48);

- способностью разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-49);

- способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности (ПК-50).

2. Требования к выпускнику, проверяемые в ходе государственного экзамена

В рамках проведения итогового междисциплинарного экзамена проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Общекультурные компетенции (ОК)		
Коды компетенций	Название компетенции	Краткое содержание компетенции
1	2	3
ОБЩЕКУЛЬТУРЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА		
ОК-5	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	Под компетенцией ОК-5 понимается способность человека к адекватному отражению объективной логики бытия и своего собственного существования в мыслительных формах, понятиях и действиях при выстраивании линии профессионального и социального поведения, а также умение оценивать ситуации, выявлять проблемы, формулировать цели и задачи. Предлагать методы для решения проблем, достижения целей, выполнения задач в профессиональной и социальной деятельности
ОК-6	умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь	Под компетенцией ОК-6 понимается способность демонстрировать знания и навыки владения нормами русского литературного языка для успешного осуществления эффективной профессиональной и межличностной коммуникации
Профессиональные компетенции (ПК)		
Коды компетенций	Название компетенции	Краткое содержание компетенции
1	2	3
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА		
ПК-1	знанием основных этапов эволюции управленческой мысли	Под компетенцией ПК-1 понимается знание общих принципов и положений теории менеджмента, этапов эволюции управленческой мысли и особенностей их развития.
ПК-2	способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности	Под компетенцией ПК-2 понимается владение навыками проектирования и организации организационных структур на основе знания о видах полномочий и организационных структур,

	на основе их делегирования	а также анализа деятельности конкретной организации
ПК-4	способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач	Под компетенцией ПК-4 понимается способность применять на практике основные элементы управленческой деятельности
ПК-5	способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Под компетенцией ПК-5 понимается способность выступать в роли менеджера-администратора
ПК-6	владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций	Под компетенцией ПК-6 понимается умение применять на практике технологии разрешения конфликтных ситуаций в процессе управления конкретной организацией или коллективом
ПК-7	способностью к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций	Под компетенцией ПК-7 понимается владение элементами разработки деловых коммуникаций в процессе управления конкретной организацией или коллективом
ПК-8	способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений	Под компетенцией ПК-8 понимается способность анализировать потенциал и интерпретировать возможные последствия в процессе управления организацией
ПК-9	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Под компетенцией ПК-9 понимается разработка оптимальных управленческих решений в условиях возможного функционального дисбаланса
ПК-10	способностью участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию	Под компетенцией ПК-10 понимается владение методами и технологиями маркетинга
ПК-11	способностью использовать основные методы финансового менеджмента для стоимостной оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуре капитала	Под компетенцией ПК-11 понимается способность выступать в роли финансового менеджера, осуществлять грамотное управление финансовыми активами организации
ПК-12	способностью оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости)	Под компетенцией ПК-12 понимается способность выступать в роли финансового менеджера в рамках инвестиционной деятельности организаций

	компании	
ПК-13	способностью участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию	Под компетенцией ПК-13 понимается владение навыками разработки стратегии по управлению человеческими ресурсами организаций
ПК-14	владеть современными технологиями управления персоналом	Под компетенцией ПК-14 понимается владение современным инструментарием управления персоналом
ПК-17	готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям	Под компетенцией ПК-17 понимается владение навыками управления изменениями
ПК-22	знанием современных концепций организации операционной деятельности и готовностью к их применению	Под компетенцией ПК-22 понимается готовность к применению передовых концепций операционного управления
ПК-25	знакомством с основами межкультурных отношений в менеджменте, способностью эффективно выполнять свои функции в межкультурной среде	Под компетенцией ПК-25 понимается знание особенностей менталитета различных культур и их учет в процессе выполнения функций менеджмента
ПК-31	умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели	Под компетенцией ПК-31 понимается умение применять при разработке управленческих решений различные методы анализа и моделирования социально-экономических процессов
ПК-32	способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления	Под компетенцией ПК-32 понимается владение навыками построения экономико-математических моделей и их оптимизации
ПК-35	умением моделировать бизнес-процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес-процессов	Под компетенцией ПК-35 понимается владение современными технологиями реинжиниринга.

2.1 Перечень основных учебных модулей (дисциплин) образовательной программы или их разделов и вопросов, выносимых для проверки на государственном экзамене

Модуль 1 (БЗ.Б.1 Теория менеджмента)

1. Менеджмент и управление. Основные категории и понятия.
2. Классификация подходов к определению понятия менеджмент.
3. Важнейшие функции менеджмента: общая характеристика. Основные цели и задачи менеджмента
4. Важнейшие элементы управленческого процесса. Классификация форм управленческого труда.
5. Особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.
6. Модели организационного поведения.
7. Факторы внешней среды организации, их влияние на организационное поведение.
8. Коммуникативное поведение в организации
9. Виды и требования, предъявляемые к информации.
10. Вербальное и невербальное коммуникативное поведение
11. Понятие и характеристика процесса мотивации.
12. Управление процессом мотивации.
13. Характеристика группового поведения. Феномены группового поведения. Процессы групповой динамики
14. Сущность поведенческого подхода к изучению лидерства
15. Личностный подход к изучению лидерства
16. Принципы, этапы, стили, модели и методы изменений в организации.
17. Методы разрешения конфликта как условие внутренней стабильности организации. Межличностные стили разрешения конфликта.
18. Внутренняя и внешняя среда предприятий. Факторы прямого и косвенного воздействия на предприятия.
19. Функции менеджеров. Руководство как общая функция менеджмента.
20. Формальная и неформальная организационная культура.

Модуль 2 (БЗ.В.9 Менеджмент)

1. Виды планов. Разработка и реализация перспективных и текущих планов.
2. Власть и лидерство в системе менеджмента. Теории лидерства.
3. Основные этапы управления персоналом предприятия.
4. Особенности делового этикета в различных странах.
5. Особенности менеджмента за рубежом. Возможности и пути использования опыта зарубежного менеджмента в России.
6. Особенности организации стратегического менеджмента в различных национальных моделях управления.
7. Особенности развития современной российской экономики.
8. Понятие «управленческое решение». Классификация управленческих решений.

9. Понятие и сущность стиля руководства. Основные разновидности стиля руководства; их характеристики.
10. Понятие этикета. Деловой этикет.
11. Понятия «власть», «влияние». Баланс власти руководителей и подчиненных.
12. Правила поведения на переговорах.
13. Правила проведения деловых бесед.
14. Предприятие (организация) как система. Законы организации.
15. Содержание понятий «управление» и «менеджмент».
16. Создание системы мотивации труда.
17. Социально-психологические методы управления персоналом.
18. Стимулирование персонала: основные функции и принципы.
19. Сущность функции мотивации. Мотивационная структура человека.
20. Сущность, цели и задачи менеджмента.

Модуль 2 (БЗ.В.10 Управление бизнес-процессами)

1. Сущность, функции кризисов, история возникновения и развития экономических кризисов.
2. Теории и концепции, объясняющие экономические циклы и кризисы.
3. Классификация кризисов по масштабам: глобальные, национальные, региональные и локальные, и по глубине охвата процессов, происходящих в системе: микро- и макро-кризисы.
4. Основные типы кризисов в экономике.
5. Подходы к понятию антикризисного управления.
6. Диагностика финансового состояния как механизм антикризисного управления.
7. Оценка бизнеса предприятия как механизм антикризисного управления.
8. Маркетинг и менеджмент как механизм антикризисного управления.
9. Финансовый менеджмент как механизм антикризисного управления.
10. Организация ликвидации предприятия.
11. Государственное антикризисное управление рынками.
12. Механизмы государственного антикризисного регулирования организаций в условиях кризиса.
13. Тенденции развития антикризисного управления на российских рынках.
14. Правовые основы регулирования несостоятельности (банкротства) предприятий и кредитных организаций.
15. Процедуры банкротства: наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство, мировое соглашение и др.
16. Основные финансовые показатели неплатёжеспособного предприятия.
17. Понятие и виды рисков при антикризисном управлении.

18. Методы управления рисками при антикризисном управлении.
19. Понятие инвестиций как важнейшего фактора устойчивого развития предприятия.
20. Управление инвестициями на предприятии.

2.2 Критерии выставления оценок на государственном экзамене

Критерии оценки ответа студента должны характеризовать уровень теоретических знаний и практических навыков будущего бакалавра.

Таблица 1 - Критерии оценки государственного экзамена

№	Критерии оценки государственного экзамена	баллы
1	знание терминологии	от 0 до 20 баллов
2	знание фактического материала по вопросу;	от 0 до 5 баллов
3	умение увязать теоретические и практические аспекты проблемы применительно к социально-экономическим, политическим и культурным реалиям современного мира;	от 0 до 5 баллов
4	умение излагать информацию в письменной форме;	от 0 до 20 баллов
5	выполнение практических заданий (тесты, тест-ситуации ,задачи)	от 0 до 20 баллов
6	умение аргументировано объяснять основные вопросы;	от 0 до 10 баллов
7	умение использовать документы по данной проблематике;	от 0 до 10 баллов
8	умение делать выводы и предложения.	от 0 до 10 баллов
9	Итоговый рейтинг	100

Оценка «отлично». Ответы на поставленные вопросы в билете и дополнительные вопросы членов комиссии излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов, используется общеэкономическая и специальная терминология. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо». Ответы на вопросы билета и дополнительные вопросы членов комиссии излагаются систематизировано и последовательно, но не в полном объеме. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно». Допускаются нарушения в последовательности изложения. Отсутствуют ответы на некоторые вопросы билета или дополнительные вопросы членов комиссии. Упоминаются отдельные базовые нормативно-правовые акты. Демонстрируются поверхностные знания

вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «неудовлетворительно». Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Выводы отсутствуют. Отсутствуют ответы на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Окончательное решение об оценке знаний студента принимается после коллективного обсуждения членами Государственной аттестационной комиссии, объявляется публично после окончания экзамена для всей группы студентов и оформляется в виде протокола.

Если студент не согласен с оценкой, он может ее обжаловать в установленном порядке, и в случае получения разрешения допущен к пересдаче экзамена. Пересдача итогового государственного междисциплинарного экзамена с целью повышения оценки не допускается.

Результаты итогового междисциплинарного экзамена по направлению вносятся в зачетную книжку студента и заверяются подписями всех членов экзаменационной комиссии, присутствующих на заседании.

2.3 Порядок проведения экзамена

Итоговый междисциплинарный экзамен проводится в устной форме.

На экзаменах разрешено пользование справочниками и другой учебной и научной литературой – программой итоговой государственной аттестации выпускников, программой и методическими указаниями по итоговому междисциплинарному экзамену, методическими указаниями по написанию выпускной квалификационной работы.

При подготовке ответов на экзаменационные вопросы студенту дается 40 минут, а также рекомендуется воспользоваться следующей методикой:

1. Обоснование роли и места вопроса (темы) в изучаемой дисциплине.

Студенту необходимо аргументировать значимость данного вопроса или темы в изучаемой дисциплине, продемонстрировав тем самым, что он достаточно ориентирован в ее структуре и логике. Следует также указать на взаимосвязь данного вопроса (темы) с другими вопросами (темами) изучаемого курса.

2. Указание нормативно-правовой базы, относящейся к теме.

В данной части ответа следует назвать нормативно-правовые источники (законы, постановления, указы и др.) в их хронологической последовательности. Знание юридической базы студентом представляет его ответ с приоритетной стороны и является обязательным.

3. Определение понятийного категориального аппарата.

Для выполнения этого пункта рекомендаций требуется вначале дать определения основных категорий и понятий, которые встречаются в трактовке экзаменационного вопроса

Затем привести критерии, по которым данная категория отличается от ряда аналогичных (в первую очередь, функциональные).

4. Приведение видов, состава и классификации исследуемых категорий.

Данная рекомендация должна выполняться исходя из современных научных представлений об исследуемых категориях, в соответствии с новыми экономическими и гражданско-правовыми требованиями. Студент должен использовать только те термины, которые применяются экономической наукой и правовой практикой.

5. Приведение формул и примеров.

Содержательность студенческого ответа должна быть поддержана приведением необходимых по теме формул и соответствующих примеров с применением формул. Грамотное использование этого пункта рекомендаций наглядно демонстрирует прочность знаний экзаменуемых. Приветствуется использование общепринятых символьных обозначений, но возможно и использование собственной символики для обозначения показателей.

6. Изложение вопроса и возможности дальнейшего развития темы.

В данном пункте, если позволяет тема, рекомендуется несколько расширить рамки вопроса с тем, чтобы продемонстрировать комиссии не только знание данного вопроса, но свое профессиональное перспективное мышление по излагаемому вопросу. Точка зрения студента может не совпадать с общепринятыми представлениями о способах решения проблемы, но главным критерием в этом случае служит достаточно четкая логика рассуждений и надежность аргументации. Приветствуется также оригинальность и свежесть высказываемых идей.

Последовательность ответа по указанным пунктам может изменяться в зависимости от специфики и внутренней логики излагаемого вопроса. Изложение может также содержать и другие пункты, имеющие прямое отношение к изучаемой тематике. Общим требованием к ответу служит его конкретность, полнота и логичность изложения.

3. Требования к выпускной квалификационной работе

По итогам выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Общекультурные компетенции (ОК)		
Коды компетенций	Название компетенции	Краткое содержание компетенции

1	2	3
ОБЩЕКУЛЬТУРЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА		
ОК-5	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	Под компетенцией ОК-5 понимается способность человека к адекватному отражению объективной логики бытия и своего собственного существования в мыслительных формах, понятиях и действиях при выстраивании линии профессионального и социального поведения, а также умение оценивать ситуации, выявлять проблемы, формулировать цели и задачи. Предлагать методы для решения проблем, достижения целей, выполнения задач в профессиональной и социальной деятельности
ОК-6	умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь	Под компетенцией ОК-6 понимается способность демонстрировать знания и навыки владения нормами русского литературного языка для успешного осуществления эффективной профессиональной и межличностной коммуникации
Профессиональные компетенции (ПК)		
Коды компетенций	Название компетенции	Краткое содержание компетенции
1	2	3
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА		
ПК-1	знанием основных этапов эволюции управленческой мысли	Под компетенцией ПК-1 понимается знание общих принципов и положений теории менеджмента, этапов эволюции управленческой мысли и особенностей их развития.
ПК-2	способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	Под компетенцией ПК-2 понимается владение навыками проектирования и организации организационных структур на основе знания о видах полномочий и организационных структур, а также анализа деятельности конкретной организации
ПК-4	способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач	Под компетенцией ПК-4 понимается способность применять на практике основные элементы управленческой деятельности
ПК-5	способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Под компетенцией ПК-5 понимается способность выступать в роли менеджера-администратора
ПК-6	владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций	Под компетенцией ПК-6 понимается умение применять на практике технологии разрешения конфликтных ситуаций в процессе управления конкретной организацией или коллективом

ПК-7	способностью к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций	Под компетенцией ПК-7 понимается владение элементами разработки деловых коммуникаций в процессе управления конкретной организацией или коллективом
ПК-8	способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений	Под компетенцией ПК-8 понимается способность анализировать потенциал и интерпретировать возможные последствия в процессе управления организацией
ПК-9	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Под компетенцией ПК-9 понимается разработка оптимальных управленческих решений в условиях возможного функционального дисбаланса
ПК-10	способностью участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию	Под компетенцией ПК-10 понимается владение методами и технологиями маркетинга
ПК-11	способностью использовать основные методы финансового менеджмента для стоимостной оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуре капитала	Под компетенцией ПК-11 понимается способность выступать в роли финансового менеджера, осуществлять грамотное управление финансовыми активами организации
ПК-12	способностью оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании	Под компетенцией ПК-12 понимается способность выступать в роли финансового менеджера в рамках инвестиционной деятельности организаций
ПК-13	способностью участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию	Под компетенцией ПК-13 понимается владение навыками разработки стратегии по управлению человеческими ресурсами организаций
ПК-14	владеть современными технологиями управления персоналом	Под компетенцией ПК-14 понимается владение современным инструментарием управления персоналом
ПК-17	готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление	Под компетенцией ПК-17 понимается владение навыками управления изменениями

	изменениям	
ПК-22	знанием современных концепций организации операционной деятельности и готовностью к их применению	Под компетенцией ПК-22 понимается готовность к применению передовых концепций операционного управления
ПК-25	знакомством с основами межкультурных отношений в менеджменте, способностью эффективно выполнять свои функции в межкультурной среде	Под компетенцией ПК-25 понимается знание особенностей менталитета различных культур и их учет в процессе выполнения функций менеджмента
ПК-31	умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели	Под компетенцией ПК-31 понимается умение применять при разработке управленческих решений различные методы анализа и моделирования социально-экономических процессов
ПК-32	способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления	Под компетенцией ПК-32 понимается владение навыками построения экономико-математических моделей и их оптимизации
ПК-35	умением моделировать бизнес-процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес-процессов	Под компетенцией ПК-35 понимается владение современными технологиями реинжиниринга.

3.1 Вид выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде бакалаврской работы.

3.2 Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию

Цель выпускной квалификационной работы заключается в достижении бакалавром необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно воздействовать на объекты управленческой деятельности и добиваться высоких технико-экономических показателей их развития в долгосрочной перспективе.

На основании методических указаний по написанию выпускной квалификационной работы сопутствующими задачами выпускной квалификационной работы являются:

- выявление недостатков знаний, умений и навыков, препятствующих адаптации высоко квалифицированного специалиста к профессиональной

деятельности на предприятиях различного профиля, включая предприятия малого бизнеса;

- подготовка конкретного плана мероприятий по совершенствованию управленческой деятельности.

- создание основы для последующего роста квалификации бакалавра в выбранной им области приложения знаний, умений и навыков и др.

Для достижения поставленных задач бакалавр должен:

- определить сферу исследования деятельности предприятия в соответствии с собственными интересами и квалификацией;

- выбрать тему выпускной квалификационной работы;

- обосновать актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы, сформировать цель и задачи исследований, определить предмет и объект исследований;

- изучить и проанализировать теоретические и методологические положения, нормативно-техническую документацию, статистические (фактографические) материалы, справочную литературу и законодательные акты в соответствии с выбранной темой; определить целесообразность их использования в ходе проектирования;

- выявить и сформировать проблемы развития объекта исследований, его подразделений, определить причины их возникновения и факторы, способствующие и препятствующие их разрешению, дать прогноз возможного развития событий и учесть возможные риски;

- оценить целесообразность использования для достижения цели выпускной квалификационной работы (ВКР) экономико-математических, статистических и логико-структурных методов исследования;

- обосновать направления решения проблем развития объекта исследования, учитывать факторы внутренней и внешней среды;

- оформить результаты выпускной квалификационной работы в соответствии с действующими стандартами и требованиями нормоконтроля.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна иметь следующую структуру, которая является общепринятой и обязательной для выпускных работ.

1. Титульный лист, задание на выпускную квалификационную работу (см. приложение 1, 2).

2. Содержание включает перечень частей ВКР с указанием страниц, соответствующих началу каждой части работы.

3. Введение раскрывает актуальность выбранной темы исследования, степень разработанности темы, целях, задачах, объекте, предмете, гипотезе и методах исследования, структуре работы.

4. Основная часть, состоящая из нескольких разделов, содержащих подразделы.

5. Заключение, в котором подводятся основные итоги работы, обобщаются полученные результаты и освещаются направления дальнейших исследований.

6. Список использованной литературы.

7. Приложения, иллюстрирующие отдельные стороны исследования.

3.3 Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных

квалификационных работ:

1. Адаптация организации к рыночным условиям (на примере ...)
2. Анализ эффективности использования ресурсов (на примере...)
3. Анализ и совершенствования стиля управления на примере конкретной организации
4. Анализ платежеспособности организации (на примере...)
5. Анализ конкурентоспособности продукции
6. Анализ и оценка финансовых результатов организации
7. Анализ и проектирование системы управления персоналом (на примере...)
8. Бизнес-план социально-экономического развития организации (на примере...)
9. Бизнес-план инвестиционного проекта (на примере ...)
10. Влияние типа производства на организационную структуру организации
11. Оценка износа машин и оборудования организации
12. Корпоративная культура как способ создания команды в современных условиях (на примере...)
13. Комплексная подготовка производства и освоения новой продукции на рынке
14. Методы оценки эффективности управленческой деятельности (на примере...)
15. Обеспечение конкурентоспособности продукции (на примере ...)
16. Организация системы риск-менеджмента (на примере...)
17. Оценка эффективности функционирования организации и направления ее повышения
18. Оценка эффективности использования трудовых ресурсов и пути повышения эффективности их использования. (на примере)
19. Оценка эффективности использования оборудования организации
20. Оценка эффективности использования основных фондов: показатели улучшения их использования (на примере)
21. Оценка эффективности оборотных средств (на примере)
22. Оценка финансовой стабильности организации (на примере...)
23. Оптимизация организационной структуры управления организации
24. Оперативно-производственное планирование организации
25. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для обеспечения производственной программы организации
26. Организация транспортно-складского материалопотока организации
27. Пути совершенствования инвестиционной деятельности (на примере)
28. Производительность труда на предприятии и пути ее повышения (на примере...)
29. Планирование персонала: состояние и перспективы развития (на примере...)
30. Планирование и контроль качества продукции на примере организации
31. Прибыль организации и пути ее повышения (на примере...)
32. Повышение эффективности труда в организации

33. Пути повышения эффективности использования трудовых ресурсов (на примере...)
34. Применение прогнозирования управленческих решений (на примере...)
35. Разработка и оптимизация производственной программы (на примере ...)
36. Разработка и обоснование стратегии развития организации
37. Разработка современной модели менеджера и перспективы ее применения (на примере...)
38. Совершенствование экономического механизма управления оборотными средствами (на примере)
39. Совершенствование организации заработной платы на современном этапе развития (на примере...)
40. Система премирования работников организации и направления ее совершенствования (на примере)
41. Совершенствование системы материального стимулирования (на примере)
42. Социально-психологические методы управления в организации (на примере...)
43. Совершенствование системы управления трудовыми ресурсами (на примере)
44. Совершенствования методов управления конфликтами (на примере)
45. Социально-психологические аспекты формирования эффективной управленческой команды (на примере...)
46. Совершенствование системы управления на примере конкретной организации
47. Совершенствование работы кадровой службы (на примере...)
48. Совершенствование организации оплаты труда (на примере...)
49. Совершенствование механизма формирования и использование прибыли (на примере...)
50. Система показателей ресурсоемкости товара и производства (на примере...)
51. Управление деловой карьерой (на примере...)
52. Управление конкурентоспособностью продукции
53. Управление материальными запасами организации
54. Управленческий потенциал организации и направления его развития
55. Формирование коллектива, ориентированного на конкурентоспособность организации
56. Формирование кадровой политики организации и механизмы ее реализации
57. Финансовое планирование на предприятии и пути его совершенствования (на примере...)
58. Формирование сбытовой политики промышленных предприятий
59. Экономическое обоснование управленческих решений (на примере...)
60. Экономические и производственные риски и пути их преодоления (на примере...)

Студенту предоставляется право выбора темы ВКР из предложенного списка. Студент может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. В этом случае студент подает заявление на имя заведующего выпускающей кафедрой с просьбой закрепить тему за ним.

Тема ВКР может быть предложена предприятием (организацией), с которым(-ой) институт имеет договор о сотрудничестве. В этом случае предприятие (организация) оформляет заявку на разработку конкретной темы в виде письма на имя ректора института.

3.4 Порядок выполнения и представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы

Для подготовки ВКР студенту назначается руководитель. По его предложению в случае необходимости кафедре предоставляется право приглашать консультантов по отдельным разделам работы за счет лимита времени, отведенного на руководство работой.

Тема ВКР и руководитель утверждаются приказом ректора института по представлению кафедры.

В случае необходимости изменения темы или смены руководителя декан факультета на основании представления заведующего кафедрой вносит предложение с предлагаемыми изменениями, но не позднее, чем за месяц до защиты ВКР.

3.5 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Студент обязан выполнить ВКР в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями на основании данных методических рекомендаций по подготовке и защите ВКР. Студент обязан представить окончательный вариант ВКР научному руководителю не менее чем за три недели до назначенной даты защиты ВКР.

Научный руководитель проверяет ВКР и составляет о ней письменный отзыв в течение семи календарных дней после получения законченной работы студента.

В отзыве научный руководитель оценивает актуальность темы; научную новизну, степень самостоятельности, проявленную студентом в период написания ВКР, профессионализм выполнения (логику изложения, обоснованность теоретических положений, стиль работы), степень соответствия требованиям, предъявляемым к ВКР, приводит достоинства (недостатки) работы, допуск к защите, рекомендуемую оценку работы.

Переплетенная работа вместе с письменным отзывом научного руководителя передается заведующему кафедрой на рассмотрение. Заведующий кафедрой принимает решение о допуске работы к защите и ставит соответствующую резолюцию на титульном листе работы.

В случае если студент не представил выпускную квалификационную работу с отзывом научного руководителя к указанному сроку (в соответствии с графиком), в течение трех дней выпускающая кафедра представляет декану факультета акт, подписанный заведующим кафедрой, о непредставлении работы. Защита данной работы проводится в соответствии с Положением об итоговой государственной

аттестации выпускников, осваивающих основные образовательные программы по ФГОС ВПО.

В рецензии должна быть дана оценка актуальности выбранной темы, наличия собственной точки зрения автора, умения пользоваться методами сбора и обработки информации, степени обоснованности выводов и рекомендаций, достоверности полученных результатов, их новизны и практической значимости. Наряду с положительными сторонами работы отмечаются недостатки, в частности указываются отступления от логичности и грамотности изложения материала, выявляются фактические ошибки. В заключение рецензент излагает свою точку зрения об общем уровне ВКР бакалавра и оценивает данную работу. Получение отрицательных отзывов от научного руководителя и от рецензента не является препятствием к представлению выпускной квалификационной работы на защиту.

Копия письменного отзыва рецензента должна быть вручена студенту не позднее чем за три календарных дня до защиты ВКР бакалавра.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы бакалавра

Защита ВКР бакалавров проводится в установленное время на заседании ГАК по направлению «Менеджмент» с участием минимум 2/3.

Результаты защиты ВКР определяются путем открытого голосования членов ГАК.

В случае возникновения спорной ситуации Председатель ГАК имеет решающий голос.

Защита ВКР бакалавра оценивается по пятибалльной шкале и по столбальной шкале. Оценки проставляются в протокол заседания комиссии и зачетную книжку студента, в которых расписываются председатель и члены ГАК.

В случае неявки студента на защиту по уважительной причине защита проводится в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников НОУ ВПО «ИнЭУ».

По результатам защиты ВКР бакалавра ГАК принимает решение о присвоении выпускнику степени по направлению подготовки и выдаче документа о высшем профессиональном образовании.

3.6 Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВПО) на основе выполнения и защиты квалификационной работы¹

Таблица 2 - Критерии оценки выпускной квалификационной работы

№	Критерии оценки выпускной квалификационной работы	баллы
1	Актуальность темы исследования и её научно-практическая новизна	от 0 до 25 баллов
2	Использование современных научных методов исследования и	от 0 до 20

¹ В соответствии с Положением об организации учебного процесса с использованием балльно - рейтинговой системы комплексной оценки знаний студентов.

	Интернет-технологий	баллов
3	Оценка работы студента в отзыве руководителя	от 0 до 5 баллов
4	Оценка рецензента	от 0 до 5 баллов
5	Оформление по ГОСТ (нормоконтроль)	от 0 до 5 баллов
6	Выступление по данной проблеме на конференции, публикации	от 0 до 5 баллов
7	Своевременность выполнения графика написания итоговой работы	от 0 до 5 баллов
8	Качество доклада на защите	от 0 до 10 баллов
9	Качество ответов на дополнительные вопросы	от 0 до 10 баллов
10	Новизна и оригинальность предложений по итогам исследования	от 0 до 10 баллов
11	Итоговый рейтинг по выпускной квалификационной работе	100

Оценка «отлично»

1. Научно обоснованы и четко сформулированы: тема, цель и предмет дипломной работы.
2. Показаны актуальность и новизна исследования.
3. Достаточно полно раскрыта теоретическая и практическая значимость работы, выполненной автором.
4. Осуществлен эксперимент, доказывающий результативность выполненной работы.
5. Сделаны четкие и убедительные выводы по результатам исследования.
6. Список литературы в достаточной степени отражает информацию, имеющуюся в литературе по теме исследования. В тексте имеются ссылки на литературные источники.
7. Выпускная работа оформлена аккуратно. Имеется необходимый иллюстративный материал.
8. Содержание выпускной работы доложено в краткой форме, последовательно и логично, даны четкие ответы на вопросы, поставленные членами ГАК (Государственной аттестационной комиссии).

Оценка «хорошо»

Оценка может быть снижена за:

1. Список литературы не полностью отражает проведенный информационный поиск. В тексте нет ссылок на литературные источники.
2. Работа недостаточно аккуратно оформлена.
3. Содержание и результаты исследования доложены недостаточно четко.
4. Выпускник дал ответы не на все заданные вопросы.

Оценка «удовлетворительно»

К выпускной работе имеются замечания по содержанию, по глубине проведенного исследования, работа оформлена неаккуратно, работа доложена

неубедительно, не на все предложенные вопросы даны удовлетворительные ответы.

Оценка «неудовлетворительно»

Выпускная работа имеет много замечаний в отзывах руководителя, рецензента, работа доложена неубедительно, непоследовательно, нелогично, ответы на поставленные вопросы практически отсутствуют.

Окончательное решение об оценке защиты ВКР студента принимается после коллективного обсуждения членами Государственной аттестационной комиссии, объявляется публично после окончания защит для всей группы студентов и оформляется в виде протокола.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы по направлению вносятся в зачетную книжку студента и заверяются подписями всех членов экзаменационной комиссии, присутствующих на заседании.

Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Институт экономики и управления» (г. Пятигорск)

НОУ ВПО «ИнЭУ»

Кафедра _____

«Утверждаю»

«_____» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____

З А Д А Н И Е
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Студенту (ке) _____ факультета

(фамилия, имя, отчество)

обучающемуся (ейся) по направлению _____

Руководитель работы _____

(фамилия, имя, отчество, ученое звание и степень)

1. Тема работы

Утверждена приказом по ИнЭУ № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

2. Срок сдачи студентом законченной работы на кафедру _____

3. Содержание и объем работы (пояснительной расчетной и экспериментальной частей, т.е. перечень подлежащих разработке вопросов):

4. Материалы для выпускной квалификационной работы:

5. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных таблиц, чертежей или графиков, образцов и др.)

6. Фамилия, имя, отчество консультантов по дипломной работе, их ученое звание и степень (с указанием относящихся к ним разделов работы)

7. Календарный план выполнения и представления дипломной работы:

№ п/п	Наименование частей работы	%	Срок выполнения работы	
			По плану	Фактически

Руководитель ВКР

(подпись руководителя)

Консультант

(подпись консультанта)

Задание принял к исполнению

(подпись студента)

Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Институт экономики и управления» (г. Пятигорск)
 НОУ ВПО «ИнЭУ» (г. Пятигорск)

_____ (полное название факультета)

_____ (название кафедры)

Отзыв руководителя о выпускной квалификационной работе

студента (ки) _____ (фамилия, имя, отчество)

Группа _____

На тему: _____

1 Объем работы: количество страниц _____. Графическая часть _____ листов.

2 Цель и задачи дипломного исследования: _____

3 Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования: _____

4 Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное): _____

5 Основные достоинства и недостатки ВКР: _____

6 Степень самостоятельности и способности дипломника к исследовательской работе (умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы): _____

7 Оценка деятельности студента в период выполнения ВКР (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности и т.п.): _____

8 Достоинства и недостатки оформления текстовой части, графического, демонстрационного, иллюстративного, компьютерного и информационного материала. Соответствие оформления требованиям стандартов: _____

9 Целесообразность и возможность внедрения результатов дипломного исследования _____

10 Общее заключение и предлагаемая оценка квалификационной работы _____

Руководитель _____ (фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Дата: « ____ » _____ 20__ г.

Подпись: _____

